

Результаты мониторинга

«Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» (он-лайн анкетирование)

Во исполнение плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа, утвержденного постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22.06.2013 № 2726 (с изменениями от 13.08.2014 №2725), в целях изучения удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2016 году в муниципальных образовательных организациях дошкольного, общего и дополнительного образования дважды (май, сентябрь) проведен мониторинг «Оценка качества деятельности образовательных организаций Старооскольского городского округа» в режиме он-лайн анкетирования.

По результатам мониторинга удовлетворенность населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг в 2016 году составила:

- дошкольные образовательные организации - 91,46%
- общеобразовательные организации - 82,18%
- организации дополнительного образования - 82,93%

Среднее значение по Старооскольскому городскому округу - 85,52%

Сводные результаты, полученные в ходе двух мониторингов, представлены в таблицах 1-3.

Расчетные формулы:

- 1) Количество человек, принявших участие в анкетировании = количество человек, принявших участие в анкетировании (май) + количество человек, принявших участие в анкетировании (сентябрь);
- 2) Средняя оценка = (оценка (май) + оценка (сентябрь))/2;
- 3) Удовлетворенность = (% май + % сентябрь)/2.

Чайка М.С., заместитель директора МБУ «СЦОКО»
Козлова Д.М., методист МБУ «СЦОКО»
Самойлов А.Г., программист МБУ «СЦОКО»

Организации дополнительного образования

	Наименование ОО	Количество человек, принявших участие в анкетировании	Средняя оценка (max 4)	Удовлетворенность
1.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Лидер»	202	3,33	83,30%
2.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Одаренность»	45	3,36	82,77%
3.	МБУ ДО «Центр дополнительного образования «Перспектива»	881	3,32	83,04%
4.	МБУ ДО «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий»	134	3,27	81,80%
5.	МБУ ДО «Центр эколого-биологического образования»	245	3,23	80,64%
6.	МБУ ДО «Центр детского (юношеского) технического творчества № 2»	117	3,42	85,58%
7.	МБУ ДО «Центр технического творчества и профессионального обучения»	13	3,41	83,39%
	Итого по округу	1637	3,32	82,93%

Итоги мониторингового исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуг за 2015 год

МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» в 2015 году обеспечило технические условия для проведения в режиме онлайн мониторингового исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуги статистическую обработку результатов анкетирования.

Основание мониторингового исследования: статья 95 ФЗ «Об образовании в РФ» «Независимая оценка качества образования», план мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» Старооскольского городского округа, утвержден постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 22 июля 2013 г. № 2726.

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности населения Старооскольского городского округа качеством предоставления образовательных услуг.

Анкетирование проводилось в мае и декабре 2015 года на сайте МБУ «Старооскольский центр оценки качества образования» в режиме онлайн.

Организации дополнительного образования

Из 7 организаций дополнительного образования в анкетировании приняли участие 5 учреждений – 71,43%. Не приняли участие в исследовании удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуг в 2015 году МБУ ДО «ДЮСШ "Лидер"», МБУ ДО «ЦТТиПО».

Средний показатель оценки родителей качеством предоставления образовательной услуги образовательными организациями дополнительного образования равен 3,3 балла, что составляет 82,4% от максимального балла (4 балла).

Критерий	Вариант ответа			
	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
Насколько Вы удовлетворены графиком проведения занятий детских объединений в организациях дополнительного образования	4,5%	95,5%	0,0%	0,0%
Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы организаций дополнительного образования	31,3%	64,3%	0,0%	4,5%
Как Вы оцениваете уровень подготовки педагогических работников организаций дополнительного образования	6,3%	92,0%	0,0%	1,8%
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг организациями дополнительного образования	4,5%	92,9%	0,0%	2,7%
Насколько образовательные услуги, оказываемые образовательными организациями дополнительного образования, соответствуют социальному заказу общества и государства	14,3%	84,8%	0,0%	0,9%
Как Вы считаете, в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов дополнительного образования?	23,2%	76,9%	0,0%	0,9%
Как Вы думаете, помогает ли посещение занятий в организациях дополнительного образования развивать коммуникативные навыки ребенка?	3,6%	93,8%	0,0%	2,7%
Насколько быстро и оперативно администрацией и педагогами	16,1%	83,9%	0,0%	0,0%

Муниципальное бюджетное учреждение «Старооскольский центр оценки качества образования»

организаций дополнительного образования рассматриваются предложения родителей по улучшению организации образовательного процесса и учитываются в работе?				
Доброжелательны ли педагоги в организациях дополнительного образования по отношению к Вашему ребенку?	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%
Испытываете ли вы чувство взаимопонимания, контактируя с педагогом и администрацией организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?	1,8%	97,3%	0,0%	0,9%
Учитывают ли педагоги организаций дополнительного образования индивидуальные особенности Вашего ребенка при организации образовательного процесса?	11,6%	86,6%	0,0%	1,8%
Проводятся ли в организациях дополнительного образования интересные и полезные мероприятия для Ваших детей?	99,1%	0,0%	0,0%	0,9%
Способствуют ли организации дополнительного образования формированию достойного поведения детей?	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Готовит ли организация дополнительного образования Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	15,2%	83,0%	0,0%	1,8%

В таблице представлены итоги анкетирования в разрезе каждой организации дополнительного образования.

№ п/п	Наименование ОО	1 этап анкетирования (май 2015)		2 этап анкетирования (декабрь 2015)		ИТОГ	
		Средний балл	% от макс. балла (4)	Средний балл	% от макс. балла (4)	Средний балл	% от макс. балла (4)
1.	МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Перспектива"	3,38	84,5%	3,4	85	3,39	84,75%
2.	МБУ ДО "Центр детского (юношеского) технического творчества № 2"	3,3	82,5%	3,4	85	3,55	83,75%
3.	МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Одаренность"	3,2	80,0%	3,3	82,5	3,25	81,25%
4.	МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	0	0,0%	0	0%	0	0%
5.	МБУ ДО "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	3,41	85,3%	3,0	75	3,205	80,15%
6.	МБУ ДО "Центр технического творчества и профессионального обучения"	0	0,0%	0	0%	0	0%
7.	МБУ ДО "Детский эколого-биологический центр"	3,23	80,8%	3,35	83,8	3,29	82,30%
Среднее значение в округе		3,3	59,01%	3,29	59%	3,297	82,44%

Рейтинг организаций дополнительного образования по результатам мониторингового исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуг в 2015 году представлен в таблице.

Муниципальное бюджетное учреждение «Старооскольский центр оценки качества образования»

Организация дополнительного образования	% от максимального балла	Рейтинг
МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Перспектива"	84,75%	1
МБУ ДО "Центр детского (юношеского) технического творчества № 2"	83,75%	2
МБУ ДО "Детский эколого-биологический центр"	82,30%	3
МБУ ДО "Центр дополнительного образования "Одаренность"	81,25%	4
МБУ ДО "Центр детского и юношеского туризма и экскурсий"	80,15%	5
МБУ ДО "Детско-юношеская спортивная школа "Лидер"	0%	6-7
МБУ ДО "Центр технического творчества и профессионального обучения"	0%	6-7

Методист МБУ «СЦОКО»

Козлова Д.Н.