

РАССМОТРЕНО
на заседании
Общего собрания работников
МБУ ДО «ЦДО «Перспектива»
протокол
от «28» марта 2016 г.
№ 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом
МБУ ДО «ЦДО «Перспектива»
от «29» марта 2016 г.
№ 99

**Положение
об организации доступности МБУ ДО «ЦДО «Перспектива»
лицам с инвалидностью и иным маломобильным группам населения**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об организации доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее – МГН), а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими здания МБУ ДО «ЦДО «Перспектива» (далее - Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками МБУ ДО «ЦДО «Перспектива» (далее - сотрудники).

1.2. Положение разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015г. №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок), Постановлением правительства РФ от 01.12.2015г. №297 «Об утверждении государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы», Приказ Минобнауки от 09.11.2015 г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Цель деятельности по организации доступности Учреждения – обеспечение всем гражданам - получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе прав на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Учреждением, без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи:

а) разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;

б) закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у сотрудников единообразного понимания Положения;

г) закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также принимать меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов;

д) формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

а) определение лиц в Учреждении, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

е) оформление стенда в Учреждении для инвалидов для их ориентировании помещении Учреждения и в предоставляемых Учреждением услугах.

1.5. Понятия и определения:

1.5.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

1.5.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

1.5.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие,

исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

1.5.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации (ФЗ №442 от 28.12.2013г.).

1.6. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности Учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказание им при этом необходимой помощи:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

1.7. Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

2. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководителя Учреждения, заместителей руководителя, руководителей структурных подразделений и сотрудников Учреждения.

2.1. Руководитель Учреждения определяет ключевые направления, организует общий контроль за деятельностью по организации доступности Учреждения и услуг для инвалидов, назначает приказом ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг.

2.2. Ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за их соблюдением.

2.3. Сотрудники Учреждения осуществляют меры по организации доступности объекта и услуг для инвалидов.

3. Условия доступности Учреждения в соответствии с установленными требованиями.

3.1. Возможность беспрепятственного входа в Учреждение и выхода из него.

3.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.

3.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в Учреждение, при необходимости с помощью сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

3.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории Учреждения.

3.5. Содействие инвалиду при входе в Учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

3.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

3.7. Обеспечение допуска в Учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

4. Условия доступности услуг в Учреждении в соответствии с установленными требованиями.

4.1. Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

4.2. Оказание сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

4.3. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

4.4. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении:

4.4.1. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

4.4.2. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

5. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения.

5.1. Руководитель Учреждения, его заместитель и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения, а также за действия (бездействие)

подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

5.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных требований Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.